



מינהל תמיכה לוגיסטית



שרות בתי הסוהר

תאריך: 21/2/23

**ועדת המכרזים**

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד**

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

מיקרוסופט - שירותי תמיכה פרימייר	נושא ההתקשרות
מיקרוסופט ישראל בע"מ	שם הספק:
511380693	מספר ח.פ. של הספק
ספק יחיד	ספק זה הנו: (לציין ספק יחיד או ספק חוץ)
844,441 ₪ כולל מע"מ	אומדן / שווי ההתקשרות
12/4/23-11/4/24	תקופת ההתקשרות המבוקשת (לציין מתאריך ועד תאריך)
לא	האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר (לציין כן או לא)
310001515 - 7700257	מס' סעיף תקציבי

**מסמכים שיש לצרף לבקשה זו:**

1. טופס הצעת מחיר הרלוונטי לנושא ההתקשרות עם הספק.
2. טופס הצהרת בלעדיות / ספק יחיד מאת הספק.
3. היסטוריית סכומי ההתקשרות עם הספק הנדרש (כספק יחיד ולא במסגרת מכרז) בכל שנה במהלך 7 השנים האחרונות (מצ"ב נספח א').

**נא להתייחס לסעיפים הבאים:**

1. נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)
2. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת (כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
3. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).

**רכישות - שב"ס זה העסק שלנו**

מנהל תמיכה לוגיסטית, מחלקת רכישות ת.ד 81 רמלה 72100 טל': 08-9776847 פקס: 08-9776470/6340



**תיאור מהות ההתקשרות ונימוקים כי הספק הוא ספק יחיד**  
(רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/ עבודה)

- שירות ותמיכת פרימייר היא הצעת תמיכה מנוהלת המספקת גישה ישירה למומחיות הטכנית של מיקרוסופט, כדי שהלקוח יוכל להפיק תועלת רבה יותר מפתרון הטכנולוגיה של מיקרוסופט ולצמצם את העלות השוטפת הכוללת.
- הסכם הפרימייר מספק סיוע והדרכה אסטרטגיים שיסייעו במניעת בעיות בתחום ה-IT והפיתוח תוך תמיכה מיידית ומדויקת שתסייע לפתור בעיות במהירות, אם יתעוררו.
- התכולות מנוהלות אל מול מנהל הלקוח הטכני במיקרוסופט באופן המבטיח שימוש יעיל ומספק קשר ישיר למיקרוסופט, במטרה לשמור על לרמת שביעות הרצון הגבוהה ביותר.
- ההצעה מושתתת על שישה מרכיבי שירות עיקריים אשר מנוצלים באופן מלא לאורך השנה :
  - ניהול חשבון תמיכה
  - תמיכה בפתרון בעיות
  - סיוע תמיכה
  - שירותי מידע
  - משאבי מניעה ופתרון
  - סדנאות.
- להדגיש כי אין לנושא הוראת תכ"מ ייעודית.
- לפיכך מתבקשת ועדת המכרזים לאשר התקשרות עם חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ לתקופה 12/4/23-11/4/24 בסך כולל של 844,441 ש"ח כולל מע"מ.

בכבוד רב,

21/2/23	חתום במקור	גנ"מ אלי ברלב	מחלקת תקשוב	שב"ס
תאריך	חתימת ראש המחלקה המקצועית	שם ראש המחלקה המקצועית	שם המחלקה	שם המשרד

רכישות - שב"ס זה העסק שלנו